



AVISO DE PRIVACIDAD

SANTA LUCIA BELLO VEJAR, mejor conocido como **ZIHUABELLO REAL ESTATE - BIENES RAICES**, con domicilio en **CALLE VICENTE GUERRERO 33 LOCALES 1 Y 2, COLONIA CENTRO, CIUDAD ZIHUATANEJO, MUNICIPIO JOSE AZUETA, C.P. 40890, EN EL ESTADO DE GUERRERO, MÉXICO**, y portal de internet **www.zihuabello.com**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Gestionar la venta o renta del Inmueble de su propiedad
- Crear un expediente administrativo del Inmueble en venta o renta
- Marketing para la promoción de venta o renta de inmuebles en páginas web, redes sociales o cualquier otro mecanismo de publicidad que sea necesario
- Trámites para la celebración de la escrituración de inmuebles en sus diferentes modalidades de propiedad
- Celebración de contratos de adhesión, compraventa y arrendamiento
- Análisis de la situación legal de los inmuebles
- Análisis del valor de inmuebles de acuerdo con estudio de mercado comparables
- Trámites para la constitución de fideicomisos, constitución de corporaciones, constitución de régimen de condominios
- Gestión de créditos hipotecarios bancarios
- Proveer los servicios y productos inmobiliarios
- Asesoría profesional inmobiliaria
- Realización y envío de reportes de actividades
- Realización de facturas electrónicas

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos migratorios

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
--------------------------------------	-----------	-----------------------------

Notarias públicas	Solicitud de escrituración y gestorías varias	Sí
H. Ayuntamiento del municipio	Trámites varios para la escrituración	Sí
Registro Público de la Propiedad	Trámites varios para la escrituración	Sí
Instituciones bancarias	Gestoría de créditos hipotecarios	Sí
INFONAVIT	Gestoría de créditos hipotecarios	Sí
FOVISSSTE	Gestoría de créditos hipotecarios	Sí
ISSFAM	Gestoría de créditos hipotecarios	Sí
Comisión Federal de Electricidad	Trámites	Sí
CAPAZ (Comisión de agua potable de Zihuatanejo)	Trámites	Sí

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Calle Vicente Guerrero Núm. Ext. 33, Número Interior Local 1 y 2, Colonia Centro, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero, C.P. 40890, Teléfono lada +52 755 544 8585, correo electrónico ventas@zihuabello.com, sitio web www.zihuabello.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: www.zihuabello.com ventas@zihuabello.com y/o +52 755 544 8585

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: SANTA LUCIA BELLO VEJAR
- Domicilio: calle VICENTE GUERRERO 33, LOCAL 1 Y 2, colonia CENTRO, ciudad ZIHUATANEJO, municipio o delegación JOSE AZUETA, C.P. 40890, en la entidad de GUERRERO, país México.
- Correo electrónico: ventas@zihuabello.com
- Número telefónico: +52 55 544 8585 y/o ventas@zihuabello.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Domicilio, correo electrónico, teléfono.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: Correo electrónico: ventas@zihuabello.com, Teléfono: +52 755 544 8585.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Correo electrónico, teléfono.

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet



Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Datos estadísticos, gestionar mecanismos de Marketing, para estadísticas y control de calidad.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Idioma preferido por el usuario, Región en la que se encuentra el usuario, Tipo de navegador del usuario, Tipo de sistema operativo del usuario, Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario. Páginas web visitadas por un usuario.

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio: www.zihuabello.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Sitio web: www.zihuabello.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Sitio web: www.zihuabello.com.

Última actualización: 18/06/2024

NOMBRE Y FIRMA